



УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНО СОН «Виктория»
В.К.Жилина
01.12.2018 года

Правила внутреннего распорядка для клиентов службы помощи и ухода на дому

Обслуживаемому гражданину:

1. Предоставлять беспрепятственный доступ социальному работнику, предоставляющему непосредственно социальные услуги, в жилое помещение в установленное для посещения время.
2. Соблюдать общепринятые нормы поведения.
3. Уважительно относиться к социальному работнику, предоставляющему непосредственно соц.услуги, и сотрудникам, осуществляющим контроль (директору учреждения, специалистам УСЗН г.Ишима и Ишимского района).
4. Не находиться в состоянии алкогольного опьянения, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.
5. Заранее планировать вид оказываемых социальных услуг.
6. Формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения.
7. При формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную (до 7 кг включительно).
8. Своевременно обеспечивать денежными средствами социального работника, предоставляющего непосредственно соц.услуги, в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, услуг.
9. Не требовать от социального работника – поставщика социальных услуг приобретения продуктов и товаров первой необходимости в отдаленных от места жительства получателя социальных услуг магазинах.
10. Не требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в индивидуальной программе и/или бланке заказа дополнительных социальных услуг.
11. Обеспечивать социального работника, предоставляющего непосредственно соц.услуги, инвентарем (шваброй, тряпкой, моющими средствами и др.) для влажной уборки жилого помещения.
12. Регулярно расписываться в дневнике социального работника за каждую оказанную услугу, а также за денежные средства, выдаваемые на приобретение продуктов и предметов первой необходимости.
13. Своевременно вносить плату за оказанные дополнительные социальные услуги, услуги, предоставленные сверх объема гарантированных услуг.

Получатель социальных услуг несет ответственность за соблюдение настоящих правил поведения при социальном обслуживании на дому.