



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор АНО СОН «Виктория»  
В.К.Жилина  
01.12.2018 года

## Правила внутреннего распорядка для клиентов службы помощи и ухода на дому

### Обслуживаемому гражданину:

1. Предоставлять беспрепятственный доступ социальному работнику, предоставляющему непосредственно социальные услуги, в жилое помещение в установленное для посещения время.
2. Соблюдать общепринятые нормы поведения.
3. Уважительно относиться к социальному работнику, предоставляющему непосредственно соц.услуги, и сотрудникам, осуществляющим контроль (директору учреждения, специалистам УСЗН г.Ишима и Ишимского района).
4. Не находиться в состоянии алкогольного опьянения, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.
5. Заранее планировать вид оказываемых социальных услуг.
6. Формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения.
7. При формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную (до 7 кг включительно).
8. Своевременно обеспечивать денежными средствами социального работника, предоставляющего непосредственно соц.услуги, в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, услуг.
9. Не требовать от социального работника – поставщика социальных услуг приобретения продуктов и товаров первой необходимости в отдаленных от места жительства получателя социальных услуг магазинах.
10. Не требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в индивидуальной программе и/или бланке заказа дополнительных социальных услуг.
11. Обеспечивать социального работника, предоставляющего непосредственно соц.услуги, инвентарем (шваброй, тряпкой, моющими средствами и др.) для влажной уборки жилого помещения.
12. Регулярно расписываться в дневнике социального работника за каждую оказанную услугу, а также за денежные средства, выдаваемые на приобретение продуктов и предметов первой необходимости.
13. Своевременно вносить плату за оказанные дополнительные социальные услуги, услуги, предоставленные сверх объема гарантированных услуг.

**Получатель социальных услуг несет ответственность за соблюдение настоящих правил поведения при социальном обслуживании на дому.**