

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

ШАГ 1. Подача заявления

Места приёма заявления	Формы подачи заявления
1. МФЦ (многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг)	- при личном приёме (записаться на приём можно на сайте МФЦ: http://mfcto.ru)
2. УСЗН (управление социальной защиты населения) по месту жительства (месту пребывания)	- - при личном приёме (в т.ч. через законного или уполномоченного представителя); - по почте; - через «Личный кабинет»: www.gosuslugi.ru («Портал государственных услуг РФ») или www.uslugi.admtyumenu.ru («Государственные и муниципальные услуги Тюменской области»)

ШАГ 2. Представление документов

• При личном приёме и отправке по почте – одновременно с подачей (отправкой) заявления по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159н.

• Если заявление подавалось через «Личный кабинет» - после получения уведомления о регистрации заявления на электронный адрес необходимо предоставить документы, прилагаемые к заявлению в обязательном порядке, в УСЗН в течение 3-х рабочих дней со дня получения уведомления.

ШАГ 3. Ожидание принятия решения о признании нуждающимся в социальном обслуживании либо в отказе в социальном обслуживании

• Выдача расписки (уведомления) о регистрации заявления.

• Информацию о ходе рассмотрения заявления можно получить по телефону, письменному обращению в УСЗН и (или) посредством соответствующего уведомления на электронный адрес.

• Рассмотрение заявления - **не более 5-ти рабочих дней** с даты подачи заявления.

ШАГ 4. Получение уведомления о принятом решении (по почте или через «Личный кабинет»)

В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:

ШАГ 5. Получение индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), в которой указана основная информация о социальных услугах. Сроки выдачи ИППСУ – **не более 10-ти рабочих дней** со дня подачи заявления.

ШАГ 6. Выбор поставщика социальных услуг, заключение с ним договора о предоставлении социальных услуг. Срок заключения договора – **не более 1 суток** с даты предоставления ИППСУ и документов.

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ

гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности

➤ Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

➤ Наличие у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами)

➤ Отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход

в числе
родственников
не учитываются:

- неработающие пенсионеры, достигшие возраста, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», и инвалиды 1 и 2 группы;
- граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;
- родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии при территориальном Управлении социальной защиты населения

Перечень документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому

- Гражданин (его представитель) предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (при личном приеме)

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ документы, представляемые к заявлению (форма заявления утверждена приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159н):

- документ, подтверждающий полномочия представителя (для законных либо уполномоченных представителей граждан);
- документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов в виде пенсии и иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение, мер социальной поддержки, получаемых в УСЗН, пособий по безработице, получаемых в центрах занятости населения Тюменской области) (не предоставляют категории граждан, указанные в пунктах «а», «б»)*;
- заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;
- документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода гражданину (не предоставляют категории граждан, указанные в пункте «а»)*;
- документы, подтверждающие, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии)

*документы не предоставляют следующие категории граждан:

а) инвалиды и участники ВОВ; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; несовершеннолетние; лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы; Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации и полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

б) получатели социальных услуг по технологиям «Приемная семья для пожилых и инвалидов», «Стационар на дому», «Сопровождаемое проживание»

Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Социальные услуги предоставляются БЕСПЛАТНО:

- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- лицам, награждённым знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- несовершеннолетним;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооружённых межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;
- Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;
- получателям социальных услуг по технологии «Приёмная семья для пожилых и инвалидов», «Стационар на дому», «Сопровождаемое проживание»;
- гражданам, если на дату обращения их среднедушевой доход (СДД) ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области (если «СДД ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума»)

**Социальные услуги предоставляются
ЗА ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ (50% от тарифов)**
если «СДД не более 2 прожиточных минимумов»

**Социальные услуги предоставляются
ЗА ПЛАТУ (100% от тарифов)**
если «СДД более 2 прожиточных минимумов»

Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляются на условиях оплаты в размере 100% установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг

Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

1. Социально-бытовые услуги

2. Социально-медицинские услуги

3. Социально-психологические услуги

4. Социально-педагогические услуги

5. Социально-трудовые услуги

6. Социально-правовые услуги

7. Социально-педагогические услуги

8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Перечень услуг установлен Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108, объем и условия предоставления социальных услуг - постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области»

Подробную информацию можно получить у _____
(должность, Ф.И.О.)
кабинет № _____